

Wizyty online w ZUS ju? ruszy?y.

Ju? od dzisiaj mo?na rezerwowa? wizyt? online w ZUS – wystarczy mie? komputer z kamer? i mikrofonem lub smartfon. E-wizyta, czyli wideorozmowa z ekspertem z ZUS to nowa e-us?uga, dzi?ki której mo?na za?atwi? spraw? z dowolnego miejsca i w dowolnym czasie, bez wychodzenia z domu, co dzisiaj w czasie ogranicze? zwi?zanych z epidemi? jest szczególnie wa?ne zarówno dla pracowników jak i klient?w ZUS.

Aby mo?na by?o odwiedzi? ZUS online, wystarczy komputer lub smartfon z kamer? i mikrofonem. Klient wybiera dogodny dla siebie termin i godzin? wizyty online. Podczas e-wizyty nasi eksperci odpowiesz? na pytania z zakresu emerytur i rent, zasi?k?w, ubezpiecze? i sk?adek. Na wirtualn? wizyt? mo?na um?wi? si? w dni robocze godzinach 9.00-14.30. Mo?e ona trwa? nie d?u?ej ni? 20 min.

- *Je?li kto? chce uzyska? informacje w swojej indywidualnej sprawie musi mie? przy sobie dokument to?samo?ci, który zostanie zweryfikowany w trakcie rozmowy z konsultantem- wyja?nia Iwona Kowalska-Matis regionalny rzecznik prasowy ZUS na Dolnym ?l?sku. – Pracownik zada tak?e dodatkowe pytania, aby uwierzytelni? osob?, z któr? rozmawia. Wa?ne jest ?eby e-wizyta nie odbywa?a si? w miejscach publicznych, gdzie panuje du?y ha?as i w zasi?gu kamery mog? pojawi? si? osoby trzecie - dodaje.*

Kamer? nale?y ustawi? tak, aby t?o by?o neutralne (np. ?ciana) a twarz by? dobrze o?wietlona.

- *Konsultant musi wiedzie?, z kim rozmawia, gdy w gr? wchodzi om?wienie indywidualnej sprawy zwi?zanej z wykorzystaniem danych naszego klienta – zastrzega Kowalska-Matis.*

E-wizyty s? ju? mo?liwe w oddzia?ach ZUS w Warszawie, Krakowie, Poznaniu i we Wroc?awiu a od listopada us?uga b?dzie dost?pna we wszystkich naszych oddzia?ach.

Je?li chcemy zarezerwowa? wirtualn? wizyt? nale?y wej?? na stron? www.zus.pl. Podczas rezerwacji podajemy swoje dane: imi?, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, kod pocztowy miejsca zamieszkania. Nale?y wybra? równie?, czego rozmowa ma dotyczy? np. zasi?ki, emerytury i renty czy za?o?enie profilu PUE. Po zarezerwowaniu wizyty, dzie? przed spotkaniem klient dostanie sms z przypomnieniem o e-wizycie. Natomiast w dniu e-wizyty, godzin? przed spotkaniem mail zawieraj?cy.

- *Po klikni?ciu w otrzymany w mailu link - nast?pi po??czenie z pracownikiem ZUS – mówi rzeczniczka.*

Jeżeli klient będzie chciał uzyskać informacje w konkretnej, indywidualnej sprawie, powinien przygotować dokument tożsamości. Należy go pokazać do kamery podczas e-wizyty. W e-wizycie może też wziąć udział opiekun faktyczny lub prawny. Wtedy klient powinien zaznaczyć odpowiednią opcję na etapie rezerwacji. Jeżeli klient posiada pełnomocnictwo, które jest zarejestrowane w ZUS, może także odbyć e-wizytę w imieniu innej osoby.

-

Więcej: <https://www.zus.pl/e-wizyta>

Film: <https://www.youtube.com/watch?v=LPCMPwIldQ4&feature=youtu.be>