

TPK – Twoja pomoc medyczna w godzinach wieczornych, w weekendy i ?wi?ta

Narodowy Funduszu Zdrowia uruchomi? Teleplatform? Pierwszego Kontakt? (TPK). Dzwoni?c pod bezp?atny numer TPK – 800 137 200 – pacjenci otrzymaj? niezb?dn? pomoc medyczn? poza godzinami pracy lekarzy rodzinnych, w weekendy oraz ?wi?ta. Z platformy mog? korzysta? równie? osoby nies?ysz?ce. Porady udzielane s? w kilku j?zykach.

Ka?dy z nas potrzebuje pomocy lekarskiej w nocy lub w dni wolne od pracy, gdy przychodzi do podstawowej opieki zdrowotnej s? nieczynne. Teraz otrzymanie takiej pomocy jest ?atwiejsze ni? dotychczas, dodatkowo bez wychodzenia z domu.

Udost?pniona przez Narodowy Fundusz Zdrowia platforma jest miejscem pierwszego kontaktu dla pacjenta, w sytuacji nag?ego zachorowania lub konieczno?ci wystawienia np. e-recepty, gdy poradnie POZ ju? zako?czy?y prac? oraz w weekendy i ?wi?ta. Porad medycznych udzielaj? profesjonalni medycy – piel?gniarki lub po?o?ne oraz lekarze. Aby uzyska? pomoc wystarczy mie? telefon i po??czy? si? z bezp?atnym numerem TPK.

– *Otwieramy nowy rozdzia? w rozwoju telemedycyny w Polsce* – podkre?la **Filip Nowak**, p.o. prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia.

Jeden numer dla ca?ej Polski

Pod numerem **800 137 200** dy?uruj? piel?gniarki lub po?o?ne i lekarze gotowi do udzielenia pomocy dzwoni?cym pacjentom.

Po??czenie jest **bezp?atne** i mo?e by? wykonane tylko z Polski, poniewa? platforma jest przeznaczona tylko dla os?b ubezpieczonych i mieszkaj?cych w naszym kraju.

Pomoc medyczna w nocy, w weekendy i ?wi?ta? Otrzymasz j? w TPK

Telefony od pacjent?w odbierane s? od poniedzia?ku do pi?tku, w godzinach od 18.00 do 8.00 rano kolejnego dnia, czyli po godzinach pracy poradni POZ.

Platforma dzia?a równie? ca?odobowo w sobot?, niedziel? i ?wi?ta.

Obs?uguje po??czenia w j?zyku polskim oraz w kilku j?zykach obcych: angielskim, rosyjskim i ukrai?skim.

Zadzwo?, je?li potrzebujesz nag?ej pomocy medycznej, konsultacji, e-recepty lub e-skierowania

TPK działa na podobnych zasadach do nocnej i całonocnej opieki zdrowotnej, z tą różnicą, że konsultacje udzielane są przez telefon. Jeżeli poradnia lekarza rodzinnego jest już zamknięta, a stan zdrowia budzi Twój niepokój, wtedy możesz skorzystać ze zdalnej porady z pielęgniarką lub położną, bądź z lekarzem.

Podczas połączenia, w razie potrzeby, personel medyczny może wystawić e-receptę, e-skierowanie lub e-zwolnienie. Wszystko cyfrowo i wygodnie.

Jeżeli konsultacja telefoniczna okaże się niewystarczająca, wtedy personel medyczny zaleci:

- wizytę w najbliższej stacjonarnej placówce nocnej i całonocnej opieki zdrowotnej (NiOZ)
- kontakt ze swoim lekarzem POZ (w godzinach pracy POZ: 8.00 - 18.00, od poniedziałku do piątku)
- a w przypadku stwierdzenia stanu nagłego zagrożenia zdrowia i życia, wezwanie zespołu ratownictwa medycznego.

– *Dzięki teleplatformie kontakt z lekarzem, pielęgniarką, bądź położną w stanach nagłego zaostrzenia poza godzinami pracy POZ będzie znacznie łatwiejszy. Bez wychodzenia z domu połączymy się bezpiecznie z personelem medycznym i otrzymamy niezbędną pomoc, szczegółowo skonsultujemy nasze dolegliwości, otrzymamy e-receptę, e-skierowanie lub e-zwolnienie – zaznacza **Filip Nowak**, p.o. prezesa NFZ.*

Jak wygląda rozmowa?

Po połączeniu, pacjent wysłucha krótki komunikat, informujący o dodzwonieniu się na Teleplatformę Pierwszego Kontakt. Po odsłuchaniu komunikatu, pacjent będzie mógł wybrać język, w którym będzie udzielana konsultacja.

W pierwszej kolejności z pacjentem połączy się pielęgniarka lub położna. Po sprawdzeniu danych pacjenta pod kątem uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej i zarejestrowaniu zgłoszenia, pielęgniarka lub położna przeprowadzi wywiad niezbędny do oceny stanu zdrowia pacjenta. Podczas połączenia pacjent może liczyć na profesjonalną konsultację, w czasie której pielęgniarka lub położna może wystawić e-receptę oraz udzielić porad do dalszego sposobu postępowania. W stanach nagłych, które zagrażają życiu i zdrowiu, zaleci wezwanie zespołu ratownictwa medycznego.

Jeżeli pielęgniarka lub położna uzna, że pacjent potrzebuje dodatkowej konsultacji, wówczas przekieruje pacjenta do lekarza, podczas tego samego połączenia.

Konsultacja lekarska rozpoczyna się od uzupełnienia wywiadu przeprowadzonego przez pielęgniarkę lub położną. W czasie rozmowy z lekarzem, po ocenie stanu zdrowia, pacjent może otrzymać e-receptę, e-skierowanie lub e-zwolnienie. Gdy będzie potrzebna pilnej interwencji

medycznej, lekarz zaleci wezwanie do pacjenta zespołu ratownictwa medycznego. Może także skierować pacjenta do najbliższej stacjonarnej placówki nocnej i 24-godzinnej opieki zdrowotnej, jeżeli pacjent będzie wymagał osobistego kontaktu z lekarzem.

Platforma jest dostępna dla osób niesłyszących

Ze zdalnej konsultacji z pielęgniarką, położną lub lekarzem mogą korzystać także pacjenci niesłyszący. Specjalnie z myślą o nich, teleplatforma oferuje udzielanie porad przez specjalny wideoczat. Komunikacja odbywa się w języku migowym, przy wsparciu tłumacza Polskiego Języka Migowego.

Dowiedz się więcej i w razie nagłego zachorowania w nocy, weekendy lub święta, wybierz Teleplatformę Pierwszego Kontakt

[Zadzwoń pod bezpłatny numer 800 137 200 \[link\]](#)