

Komuniakt o ograniczeniu wizyt w placówkach ZUS

W zwi?zku z istniej?cym potencjalnym ryzykiem zaka?enia koronawirusem, w my?l zalece? G?ównego Inspektora Sanitarnego (GIS), dla bezpiecze?stwa klientów ZUS i pracowników - we wszystkich placówkach s? wystawione specjalne pojemniki/skrzynki skrzynki, w których mo?na zostawi? dokumenty i wnioski bez potrzeby bezpo?redniego kontaktu z innymi osobami.

Informujemy równie?, ?e w dwa najbli?sze poniedzia?ki (16 i 23 marca) obs?uga w placówkach ZUS b?dzie skrócona do godz. 15.00.

Zak?ad Ubezpiecze? Spo?ecznych zwraca si? do swoich klientów z pro?b? o ograniczenie wizyt w placówkach ZUS w ca?ym kraju. W przypadku potrzeby kontaktu mo?na skorzysta? z **informacji telefonicznej**, wys?a? maila lub skorzysta? z portalu PUE ZUS.

W przypadku potrzeby kontaktu mo?na korzysta? z **informacji telefonicznej** – numer

tel. 22 560 16 00.

Mo?na korzysta? równie? z kontaktu mailowego. Adres e-mail do zapyta? ogólnych cot@zus.pl

Klienci, którzy maj? indywidualne konto na platformie PUE ZUS mog? wi?kszo?? swoich spraw za?atwi? za po?rednictwem tego konta. Pozosta?ych klientów zach?camy do zak?adania kont gdy? mo?liwo?? kontaktowania si? z Zak?adem bez wychodzenia z domu jest teraz szczególnie przydatna. Swoje indywidualne konto mo?na za?o?y? samodzielnie gdy? jest to bardzo proste i nie zabiera wiele czasu.

- Najlepiej zrobi? to przez swój profil zaufany gdy? wtedy nie jest konieczna wizyta w ZUS ?eby potwierdzi? swój to?samo?? – mówi Iwona Kowalska-Matis. – Taka „bezpieczna” ?cie?ka jest konieczna gdy? po aktywacji konta uzyskuje si? dost?p do wszystkich swoich danych zwi?zanych z ubezpieczeniem spo?ecznym (np. zwolnieniami lekarskimi) - wyja?nia.

Profil zaufany mo?na za?o?y? bez wychodzenia z domu, je?li ma si? konto w np. banku, który ma zgod? na potwierdzanie profilu zaufanego (ich list? znajduje si? na stronie profilu zaufanego), lub

kwalfikowany podpis elektroniczny. Profil zaufany jest to potwierdzony zestaw danych, które jednoznacznie identyfikuj? jego posiadacza w us?ugach podmiotów publicznych w Internecie.