

## Nie chcesz stać w kolejce? Umów się przez telefon. Nowo?? w ZUS.

Żeby nie stać w kolejce - wystarczy zadzwonić do ZUS i telefonicznie umówić się na wizytę. Spotkanie z ekspertem Zakładu można zarezerwować w dogodnym dla siebie terminie oraz o wybranej godzinie. Klienci, którzy chcą w ZUS załatwić swojej indywidualne sprawy a nie chcą przychodzić osobiście - mogą korzystać z wizyt przez wideo.

- Rezerwacja wizyty w ZUS przez telefon to absolutna nowo?? gdy dotychczas było to możliwe tylko dla tych klientów, którzy mieli swoje konto na platformie internetowej ZUS. Teraz można do nas po prostu zadzwonić i umówić się na spotkanie. W ten sposób wizytę rezerwuje każdy - mówi Iwona Kowalska – Matis regionalny rzecznik prasowy ZUS na Dolnym Śląsku.

**Numery telefonów, pod którymi można rezerwować wizyty w ZUS na Dolnym Śląsku:**

- Legnica 76 876 40 16
- Wałbrzych 74 64 97 111
- Wrocław 71 3 606 157

Podczas rozmowy trzeba podać swoje dane – imię, nazwisko, PESEL lub seria i numer dokumentu tożsamości oraz numer telefonu komórkowego. Dodatkowo należy też podać placówkę, w której ma się odbyć wizyta, sprawę, jaką chce się omówić z ekspertem ZUS,

- Trzeba także ustalić konkretny dzień i godzinę wizyty. Klient dostanie na podany podczas rozmowy numer telefonu wiadomość SMS z terminem oraz numerem rezerwacji wizyty. Zawiera on 10 cyfr, które należy wpisać na ekranie urządzenia do wydawania numerków w placówce ZUS – wyjaśnia Kowalska - Matis.

Rzeczniczka zastrzega, że na wizytę można umówić się maksymalnie sześć dni przed jej terminem.

Nowe rozwiązanie zwiększa bezpieczeństwo i komfort klientów eliminując konieczność czekania w kolejce. Ma to szczególne znaczenie w sytuacji epidemicznej.

- Klienci muszą jednak pamiętać, że osobiste wizyty w ZUS odbywają się przy bezwzględnym przestrzeganiu zasad reżimu sanitarnego, czyli zachowywaniu bezpiecznego odstępstwa od innych osób, zakryciu nosa i ust oraz dezynfekcji rąk przed wejściem na salę – zastrzega rzeczniczka.

Nie każda sprawa wymaga osobistej wizyty w Zakładzie. Wiąkszość z nich można załatwić z ekspertem ZUS podczas wideo - wizyty. Nie trzeba wychodzić z domu. Wystarczy wcześniej na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl) umówić e-wizytę. Aby było to możliwe wystarczy komputer z kamerą lub

smartfon oraz dokument potwierdzaj?cy to?samo??.